

Conditions générales de vente

Article 1 – Champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV ») s’appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat d’un ou plusieurs Ateliers et/ou Stages proposés par l’association LABalade aux consommateurs et Clients non professionnels (« Les Clients ou le Client») son site internet www.labaalde.org.

Les caractéristiques principales des Ateliers et Stages de LABalade sont présentées sur le site internet www.labalade.org. Le Client est tenu d’en prendre connaissance avant toute inscription. Le choix et l’achat d’un Atelier et/ou Stage est de la seule responsabilité du Client. Ces CGV s’appliquent à l’exclusion de toutes autres conditions. Pour une inscription sur internet, les CGV sont accessibles à au moment de régler l’inscription sur le site Internet, le Client reconnaîtra, préalablement à tout achat, en avoir eu connaissance et les accepter en cochant la case prévue à cet effet.

L’achat d’un Atelier et/ou Stage par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV. Ces CGV pouvant faire l’objet de modifications ultérieures, la version applicable à l’achat du Client est celle en vigueur au jour de l’inscription.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de LABalade constituent la preuve de l’ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d’un droit d’accès, de rectification, d’opposition, d’effacement et de portabilité de l’ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : LABalade, Quelourdec, 29120 Pont l’Abbé.

Article 2 – Inscription – Prix – Modification – Annulation

2-1. Le Client peut s’inscrire à un ou plusieurs Ateliers et/ou Stages sur le site internet www.labalade.org en complétant la fiche d’inscription dématérialisée et en payant l’Atelier et/ou le Stage.

Après paiement de(s) Atelier(s) et/ou de(s) Stage (s) sur le site internet, le Client recevra par email, une confirmation d’inscription à un ou plusieurs Ateliers et/ou Stages. Il sera remis au Client la facture confirmant l’inscription à un ou plusieurs Ateliers et/ou Stages sur simple demande formulée par mail à [contact\(at\)labalade-illustree.fr](mailto:contact(at)labalade-illustree.fr).

2-2. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d’éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation implique l’acceptation de l’intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constituent une preuve du contrat de vente. Il appartient au Client de vérifier l’exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. La vente d’un ou plusieurs Ateliers et/ou Stages ne sera considérée comme définitive qu’après l’envoi par mail au Client de la confirmation par

LABalade de l'inscription aux Ateliers et/ou Stages et après encaissement de l'intégralité du prix des Ateliers et/ou Stages.

2-3 Les éventuelles modifications de la commande demandées par le Client ne seront prises en compte, dans la limite des disponibilités de LABalade et à sa seule discrétion, que si elles sont notifiées par écrit, cinq (5) jours au moins avant la date prévue de l'Atelier et/ou Stage et après inscription du client à un autre Atelier et/ou Stage.

2-4. Hors exercice du droit de rétractation figurant au 2-5 pour les inscriptions prises sur internet, en cas d'annulation et/ou de résiliation de l'inscription pour quelque raison que ce soit par le Client après confirmation de l'inscription par LABalade à un Atelier et/ou Stage :

- 100 % du montant total de l'Atelier et/ou Stage sera payé par le client si la notification d'annulation a été reçue par LABalade à partir du 4ème jour avant la date prévue de l'Atelier et/ou Stage.

2-5. Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de LABalade et d'annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement, sauf si l'exécution de ou des Ateliers et/ou Stages a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé par mail à l'adresse [contact\(at\)labalade-illustrée.fr](mailto:contact(at)labalade-illustrée.fr), à l'aide du formulaire de rétractation ci-dessous, auquel cas un accusé de réception sera immédiatement communiqué par mail au Client par LABalade, mentionnant la commande d'inscription concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Ateliers et/ou Stages commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception, par LABalade, de la notification de la rétractation du Client.

2-6 LABalade se réserve le droit d'annuler un Atelier et/ou Stage en cas d'effectif insuffisant. Dans ce cas, il sera proposé un autre Atelier et/ou Stage au Client.

2.7 Les tarifs de LABalade sont ceux en vigueur au jour de l'inscription. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité. Ces prix sont nets.

Article 3 – Conditions de règlement

3-1. Le paiement du prix est payable en une seule fois sur le site internet www.labalade.org et au moyen d'une carte bancaire.

3-2. Un retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que LABalade serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

3-3. En outre, LABalade se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler l'inscription à ou aux Ateliers et/ou Stages commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

3-4. Aucun escompte ne sera pratiqué par LABalade pour paiement avant la date prévue.

Article 4 – Réalisation des Ateliers et/ou Stages

Les Ateliers et/ou Stages commandés par le Client seront réalisés selon le calendrier déterminé dans la fiche de l'Ateliers et/ou Stages dématérialisée visible sur son site au moment de l'inscription.

LABalade s'engage à faire ses meilleurs efforts pour réaliser les Ateliers et/ou Stages commandés par le Client dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si l'Atelier et/ou Stages n'a pas été réalisé à la date prévue pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2 L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. L'identification de LABalade est la suivante : LABalade, Quelourdec, 29120 Pont l'Abé.

Dans l'hypothèse d'un cas de force majeure et notamment dans l'hypothèse d'une crise sanitaire, pandémie, type Covid-19 obligeant LABalade à ne pas réaliser le ou les Ateliers et/ou Stages aux dates prévue(s), ces derniers seront reportés à une date ultérieure. Le remboursement des Ateliers et/ou Stages ne pourra intervenir qu'en cas d'annulation définitive des Ateliers et/ou Stages. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Article 5 – Responsabilité de LABalade

LABalade décline toute responsabilité en cas de perte, vol, dégradation des objets et affaires personnelles des participants. La responsabilité de LABalade pourra être mise en œuvre dans le respect de la réglementation en vigueur.

Si la responsabilité de LABalade devait être reconnue, celle-ci serait limitée au remboursement de l'Atelier et/ou Stages effectivement payé par le Client.

LABalade ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure (notamment crise sanitaire, type covid-19) habituellement reconnu par la jurisprudence française. Les Ateliers et/ou Stages sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Article 6 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet www.labalade.org est la propriété de LABalade et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 7 – Imprévision

Les présentes CGV excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil. LABalade et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer leurs obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

Article 8 – Résiliation du contrat

8.1 Résiliation pour force majeure La résiliation ne pourra intervenir qu'après annulation définitive par LABalade du ou des Ateliers et/ou Stages qui auront été reportés. Dans l'hypothèse d'un cas de force majeure notamment en cas de pandémie, crise sanitaire du type Covid-19 empêchant LABalade de tenir ses Ateliers et/ou Stages, LABalade informera le Client du report des Ateliers et/ou Stages et de la nouvelle date des Ateliers et/ou Stages. Dans l'hypothèse où les Ateliers et/ou Stages ne peuvent être reportés, LABalade en informera le Client et le contrat sera résilié. Le Client sera remboursé de l'intégralité de l'Atelier et/ou Stages si celui-ci n'a pas été exécuté et en partie au prorata de la durée passée si l'Atelier et/ou Stages a été exécuté partiellement.

8.2 Résiliation pour non-paiement / comportement perturbateur du participant

En cas de non-paiement par le Client, de comportement perturbateur au sein de LABalade, LABalade pourra résilier le contrat par l'envoi d'une notification adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Le Client sera remboursé de l'intégralité de l'Atelier et/ou Stages si celui-ci n'a pas été exécuté et en partie au prorata de la durée passée si l'Atelier et/ou Stages a été exécuté partiellement.

8.3 Dispositions communes aux cas de résiliation Il est expressément convenu entre les parties que le débiteur d'une obligation de payer aux termes de la présente convention, sera valablement mis en demeure par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil.

Article 9 – Litiges

Tous les litiges qui pourraient donner lieu en application des présentes conditions générales de vente, concernant tant la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation; les conséquences et les suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre LABalade et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Article 10 – Droit applicable – Langue du contrat

De convention expresse entre les parties, les présentes CGV et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 11 – Information précontractuelle – Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'inscription à un ou plusieurs Ateliers et/ou Stages, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles de l'Atelier et/ou Stages ;
- le prix des Ateliers et/ou Stages et des frais éventuels annexes ;
- la date auquel LABalade s'engage à fournir les Ateliers et/ou Stages commandés ;
- les informations relatives à l'identité de LABalade, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte;
- les informations relatives aux garanties légales et à leurs modalités de mise en œuvre;
- les fonctionnalités du contenu numérique ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour une personne physique (ou morale), d'effectuer un achat immédiat ou de commander un ou plusieurs Ateliers et/ou Stages emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement de ou des Ateliers et/ou Stages commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à LABalade.

ANNEXE 1

– FORMULAIRE DE RÉTRACTION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de

l'inscription faite sur le site internet www.labalade.org sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant l'article 2-5 des Conditions Générales de Vente applicables. A l'attention de LABalade, Quelourdec, 29120 Pont l'Abbé

Je notifie par la présente la rétractation de mon inscription ci-dessous :

- Inscription en date du :
- Nom de l'Atelier et/ou Stages :
- Date de l'Atelier et/ou Stages :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :
- Signature du Client :